



LETS-VERZEKERING

VZW COVER POLIS

DVV



INFORMATIEBROCHURE

“Bijzondere en algemene voorwaarden van de polis hebben steeds voorrang”

DE LETS-VERZEKERING: een verzekering op maat van LETS

Beste letser,

bij LETS wordt er Leuk Eigentijds Samengewerkt en helpen mensen elkaar. Wie LETS als 'lokaal uitwisselingssysteem' onder de loep neemt, stelt vast dat er een grote diversiteit aan activiteiten en transacties valt te bespeuren.

Om deze diversiteit aan activiteiten en transacties beter te beschermen, heeft LETS Vlaanderen een verzekeringsaanbod onderhandeld met de verzekeringsmaatschappij DVV. Dit aanbod staat open voor elke LETS-groep. Het is een verzekering op maat van LETS die ervoor zorgt dat letsers beter beschermd zijn.

In deze brochure vind je meer informatie over de inhoud van de LETS-verzekering. Deze informatie is gebaseerd op de algemene en bijzondere voorwaarden van de verzekeringspolis.

In het najaar van 2016 gingen in Gent, Antwerpen en Leuven infosessies door voor de LETS-groepen. Deze infosessies werden begeleid door een specialist van DVV. Je vindt de toen gedeelde info en de veel gestelde vragen met de antwoorden ook in deze brochure.

LETS Vlaanderen wil de vinger aan de pols houden. Geef gerust jullie mening over de LETS-verzekering of laat ons weten hoe jullie ervaringen zijn met deze verzekering. Je kan ons bereiken via: info@letsvlaanderen.be

We houden de informatie in deze brochure up-to-date via de website van LETS Vlaanderen: www.letsvlaanderen.be

*LETS Vlaanderen vzw
Aalst, december 2017*

Deze informatiebrochure is een uitgave van
LETS Vlaanderen vzw
in samenwerking met Elke Matthys, relatiebeheerder
PCI, Public & Corporate Insurance Non-Life,
DVV-verzekeringen

INHOUD

1. KENNISMAKING MET DE VZW COVER POLIS VAN DVV	5
1.1. Verzekerde activiteit	5
1.2. Verzekerde personen	5
1.3. Waarborgen.....	5
1.4. Belangrijke weetjes	5
1.5. Premie	6
2. WAARBORGEN.....	6
2.1. Burgerlijke aansprakelijkheid (BA)	6
➤ Wat is aansprakelijkheid?.....	6
➤ Wat is burgerlijke aansprakelijkheid?	6
➤ Wat is BA Na Levering?.....	6
➤ BA Vrijwilligers.....	6
➤ Uitsluitingen BA.....	7
➤ Verzekerde kapitalen – BA en BA Na Levering	7
➤ Verzekerde kapitalen – BA Vrijwilligers, wettelijk.....	7
2.2. Toevertrouwd goed	8
➤ Wat is toevertrouwd goed?.....	8
➤ Uitsluitingen toevertrouwd goed	8
➤ Verzekerde kapitalen.....	8
➤ Voorbeelden	8
2.3. Rechtsbijstand	8
➤ Wat is rechtsbijstand?	8
➤ Verzekerde kapitalen.....	8
➤ Voorbeelden	9
2.4. Lichamelijke ongevallen	9
➤ Wat is een lichamelijk ongeval?	9
➤ Verzekerde kapitalen.....	9
➤ Sublimieten.....	9
➤ Uitsluitingen lichamelijke ongevallen.....	9
➤ Voorbeeld	9
3. ENKELE CASES.....	10
4. VEEL GESTELDE VRAGEN	13
4.1. Algemeen.....	13

4.2. Waarborgen.....	14
4.3. Activiteiten	16
4.4. Administratie	19
4.5. Andere	19
5. WAT BIJ SCHADE?	20
5.1. LETS Vlaanderen procedure schade DVV verzekeringen	20
5.2. Hoe kan ik als LETS-lid mijn schade aangeven bij DVV?	20
5.3. Welke informatie moet er bezorgd worden?.....	20
5.4. Verdere afhandeling van het schadedossier	20

1. KENNISMAKING MET DE VZW COVER POLIS VAN DVV

1.1. VERZEKERDE ACTIVITEIT

LETS is een uitwisselingssysteem van diensten en goederen tussen personen die lid zijn van de lokale LETS-groep. De verzekerde activiteiten zijn de typische LETS-transacties en activiteiten binnen een LETS-groep.

Het soort diensten dat verstrekt wordt ligt in de persoonlijke sfeer, het zijn geen echte professionele diensten en ze kennen een grote variëteit. Bijvoorbeeld helpen bij opkuis of kleine herstellingen, uitlenen van materialen, gerechten bereiden, enz.

Er is automatische uitbreiding voor de nevenactiviteiten:

- Vergaderingen, voorbereidingen, repetities
- Deelname aan beurzen, exposities, tentoonstellingen incl. montage en demontage van materieel
- Organisatie van een gewone tijdelijke activiteit: ledenfeest, jaarlijkse BBQ

Zijn **niet** verzekerd:



- Verbouwingswerken: de schadegevallen veroorzaakt ter gelegenheid van de afbraak, opbouw, wederopbouw van, of aanpassingswerken van gebouwen
- Vellen en sleunen (het selectief verwijderen (meestal met de snoeizaag) van zware takken in een boom) van bomen.

1.2. VERZEKERDE PERSONEN

De verzekerde personen zijn:

- de organisatie;
- de bestuurders van de organisatie;
- de gewone leden van de organisatie, alsmede de ouders van de minderjarige leden.
- de gezinsleden van de leden welke op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn.

De leden en hun gezinsleden zijn enkel verzekerd tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk en als deelnemer aan LETS-activiteiten. Dit wil zeggen dat diegene die vrijwilligerswerk aanvraagt niet verzekerd is tijdens deze werken.

1.3. WAARBORGEN

De waarborgen in de LETS-verzekering zijn:

- Burgerlijke aansprakelijkheid (BA) + BA Na levering en BA vrijwilligers
- Toevertrouwd goed
- Rechtsbijstand
- Lichamelijke ongevallen

1.4. BELANGRIJKE WEETJES

Voertuigen zijn niet verzekerd. Ook groepen, zoals bijvoorbeeld jeugdbewegingen zijn niet verzekerd. Zij dienen zelf hun aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

Als een Belgische letser een letser uit bijvoorbeeld Frankrijk naar hier laat komen om te verblijven, dan wordt dit door DVV aanzien als vakantie. Indien er door de letser schade zou veroorzaakt worden aan deze buitenlander; dan dient er beroep gedaan te worden op de familiale verzekering van de Belgische letser.

Als een Belgische letser naar Frankrijk op vakantie gaat, is dit niet verzekerd door de LETS-verzekering. Als de Belgische letser daar naartoe gaat als vrijwilliger, dan is deze vrijwilligersactiviteit wel verzekerd.

1.5. PREMIE

De premie bedraagt 5 euro per LETS-lid per jaar. Hierbij zijn de gezinsleden die op hetzelfde adres als het LETS-lid gedomicilieerd zijn, mee verzekerd. In geval van gezinnen met twee LETS-accounts (omdat beiden zeer actief letsen) betalen die 10 euro.

2. WAARBORGEN

2.1. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID (BA)

➤ *Wat is aansprakelijkheid?*

Bij 'aansprakelijkheid' zijn er drie elementen van toepassing: FOUT, SCHADE, OORZAKELIJK VERBAND. Er moet dus sprake zijn van een fout en door die fout is er schade ontstaan. Er is dus met andere woorden een oorzakelijk verband dus de fout en de schade.



➤ *Wat is burgerlijke aansprakelijkheid?*

De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid dekt de gemaakte fouten door LETS Vlaanderen en zijn leden tijdens het uitoefenen van de activiteiten, die lichamelijke en materiële schade hebben berokkend aan derden in het kader van de verzekerde activiteiten.

Voorbeeld

Tijdens het babysitten speelt Katrien met de kleine Lucas. Katrien gooit de bal te hevig en breekt zo het kunstwerk op de kast.

➤ *Wat is BA Na Levering?*

De waarborg BA Na levering dekt de schade veroorzaakt aan derden als gevolg van geleverde goederen of uitgevoerde werken

Voorbeeld

Na een kleine herstelling aan de wastafel gaat Jan terug naar huis. De dag nadien krijgt Jan telefoon dat de badkamer volledig onder water staat. De sifon was niet goed aangesloten.

➤ *BA Vrijwilligers*

Elke organisatie die onder de wet van de vrijwilligers valt, dient zich correct te verzekeren.

De wet verplicht een verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid (BA), tot dekking van de risico's met betrekking tot het vrijwilligerswerk, voor ten minste de organisatie.

Als de organisatie (= de vrijwilliger) een fout maakt die schade veroorzaakt aan derden, zal de verzekering de schade moeten vergoeden.

De wet verplicht ook dat de vrijwilligers verzekerd zijn, zowel tijdens de uitvoering van hun activiteiten, als tijdens de verplaatsingen uitgevoerd in het kader daarvan.

Kan een LETS-lid toch persoonlijk aansprakelijk gesteld worden?

In sommige gevallen kan het zijn dat een LETS-lid toch persoonlijk aansprakelijk is. Meer bepaald in het geval van:

- Herhaaldelijke fout
- Zware fout
- Bedrog of opzet

➤ *Uitsluitingen BA*

Algemeen BA

- Opzet, tenzij < 16 jaar
- Grove schuld: dronkenschap, vechtpartijen, roekeloze daden...
- Schade ten gevolge van niet of slecht uitvoeren contractuele verplichtingen
- Schade aan de eigen organisatie
- Schade ten gevolge van bouw of verbouwingen
- Financiële transacties, misbruik vertrouwen,

BA Na Levering

- Schade aan het geleverde product zelf

➤ *Verzekerde kapitalen – BA en BA Na Levering*

Lichamelijke schade	1 250 000 euro
Stoffelijke schade	250 000 euro
Zuivere onstoffelijke schade	250 000 euro
<i>Franchise: 125 euro per schadegeval</i>	

➤ *Verzekerde kapitalen – BA Vrijwilligers, wettelijk*

Lichamelijke schade	12 500 000 euro
Stoffelijke schade	625 000 euro
Zuivere onstoffelijke schade	inbegrepen
<i>Franchise: 123,95 euro per schadegeval</i>	
<i>Alle bedragen zijn gekoppeld aan de consumptie-index</i>	

2.2. TOEVERTROUWD GOED

➤ *Wat is toevertrouwd goed?*

- **Om eraan te werken**, bijvoorbeeld een fiets
- **Om te gebruiken of ermee te werken**: voorwaarde is kosteloos gebruik < 1 maand; dus geen schade aan geleasede of gehuurde goederen, bijvoorbeeld een bladblazer
- **Om tijdelijk te bewaren**: voorwaarde is kosteloze service < 1 maand; dus geen betalende opslag – depot, bijvoorbeeld meubels stockeren tijdens verwerken

➤ *Uitsluitingen toevertrouwd goed*

- Schade aan goederen die > 35 dagen gebruikt worden
- Schade aan juwelen, kunst, geld, goud, edelstenen
- Schade aan motorvoertuigen door het gebruik ervan; wel schade aan rolstoelen

➤ *Verzekerde kapitalen*

Stoffelijke schade (Met een maximum van 125 000 euro per jaar)	25 000 euro
<i>Franchise: 125 euro per schadegeval</i>	

➤ *Voorbeelden*

Voor het verjaardagsfeestje van Lydia's zontje zal Ruth thuis wafels bakken, maar ze gebruikt wel het wafelijzer van Lydia. Ruth stoot het wafelijzer van tafel en dit is stuk.

Bram gaat de fiets herstellen van Ruben. Door een foutieve handeling, zijn de versnellingen stuk gegaan.

2.3. RECHTSBIJSTAND

➤ *Wat is rechtsbijstand?*

Onder rechtsbijstand wordt verstaan: Het verweer van de verzekerde

Het verhaal op en het onvermogen van de aansprakelijke personen

De strafrechtelijke borgstelling

en dit ten gevolge van de uitoefening van de omschreven activiteiten in de polis

➤ *Verzekerde kapitalen*

Strafrechtelijk verweer:	25 000 euro
Burgerlijk verhaal <i>Drempel: 200 euro</i>	25 000 euro
Onvermogen <i>Drempel: 200 euro</i>	7 500 euro
Voorschot op vergoeding <i>Drempel: 200 euro</i>	12 500 euro
Strafrechtelijke borgstelling	12 500 euro

➤ *Voorbeelden*

LETS Vlaanderen wordt aansprakelijk gesteld voor schade aan derden. Er is discussie over de aansprakelijkheid. Is er wel effectief een FOUT gebeurd? Deze derden slepen de vereniging voor de rechtbank. De waarborg rechtsbijstand zal de advocaatkosten op zich nemen.

Na een LETS-activiteit fietst Wout naar huis en wordt aangereeden door een wagen. Gelukkig zijn het maar enkele schrammen, maar zijn fiets is volledig stuk.



2.4. LICHAMELIJKE ONGEVALLEN

Deze waarborg dekt de ongevallen overkomen aan de LETS-leden tijdens, alsook van en naar de activiteiten ingericht door de vereniging.

➤ *Wat is een lichamenlijk ongeval?*

Een lichamenlijk ongeval is een plotse gebeurtenis dat een lichamenlijk letsel of het overlijden tot gevolg heeft en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken uitwendig is aan het organisme van de verzekerde

➤ *Verzekerde kapitalen*

Overlijden	2 500 euro
Blijvende invaliditeit	2 500 euro
Tijdelijke ongeschiktheid	niet verzekerd
Medische en extra kosten	2 500 euro
<i>Franchise: 25 euro</i>	

➤ *Sub-limieten*

Orthopedische apparaten en prothesen inclusief hoorapparaten	1 500 euro
Brillen en glazen	400 euro
Tandprothesen max 450 euro per tand	1 500 euro
Verzorging in het buitenland	2 500 euro
Begraveniskosten	2 500 euro
Opzoekings- en repatriëringskosten	2 500 euro

➤ *Uitsluitingen lichamenlijke ongevallen*

- Zelfmoord of zelfverminking
- Gevaarlijke sporten, zoals speleologie, benji, rafting, enz.
- Verergering die het gevolg is van reeds bestaande letsels of ziektes

➤ *Voorbeeld*

Tom gaat bij Paul behangen. Bij het klaarzetten van de behangerstafel krijgt Tom de tafel op zijn voet. Gelukkig is zijn voet niet gebroken, maar wel gekneusd.

3. ENKELE CASES

CASE 1 – ONGEVAL MET FIETS



Bart heeft rugpijn en vraagt Tom om zijn gras te komen afrijden. Tom gaat na het gras afrijden met de fiets terug naar huis. Omdat auto's hem voorbijsteken, fiets hij te dicht tegen de rand van het voetpad en komt verkeerd ten val. Er is geen contact geweest tussen Tom en één van de auto's. Tom moet afgevoerd worden met de ambulance, verblijft enkele dagen in het ziekenhuis en is enkele maanden werk onbekwaam.

- Is deze activiteit verzekerd wat betreft medische kosten?
 - Ja – tot 2 500 euro (franchise 25 euro)
- Is het loonverlies verzekerd?
 - Neen – tijdelijke ongeschiktheid is niet opgenomen in de polis
- Moet er rechtsbijstand ingeroepen worden?
 - Neen – geen discussie met aansprakelijke of derden
- Kan het een probleem opleveren indien Tom via een omweg eerst nog boodschappen gaat doen en nadien pas naar huis gaat?
 - Ja - het normale traject van en naar de plaats van de activiteit is verzekerd
- Is de fiets van Tom verzekerd?
 - Neen – persoonlijke materiele goederen zijn niet verzekerd

CASE 2 – ONGEVAL MET FIETS

- Stel dat Tom tijdens zijn val een geparkeerd voertuig raakt. Op de wagen is een grote kras. Is de kras aan het geparkeerde voertuig verzekerd?
 - Ja – via de waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid – Schade aan derden

CASE 3 – HAND IN GRASMACHINE

Tom laat bij het ledigen van de gras opvangbak de motor aanstaan. Hij steekt zijn vingers onder de grasmachine om een grasprop te verwijderen. Hij verliest een behoorlijk stuk van 2 vingers van zijn hand.

Er zijn: ambulancekosten, ziekenhuiskosten; Er is ook: werkverlet; werkverlies, blijvende invaliditeit

- Is deze activiteit verzekerd wat betreft medische kosten?
 - Ja – beperkt tot 2 500 euro (franchise 25 euro)
- Is het loonverlies verzekerd:
 - Neen – tijdelijke ongeschiktheid is niet opgenomen in de polis
- Moet er rechtsbijstand ingeroepen worden?
 - Neen – geen discussie met aansprakelijke of derden
- Zijn materiële kosten verzekerd?
 - Indien er schade zou zijn aan het grasmachine – verzekerd via toevertrouwd goed tot 25 000 euro
- Zijn morele kosten verzekerd?
 - Neen
- Tom heeft een blijvende invaliditeit van X %
 - Via de waarborg lichamenlijk ongevallen – blijvende invaliditeit zal er ook een tussenkomst voorzien worden

- Is er een verschil of Bart had gemeld dat het grasmachine moest afstaan bij het ledigen van de grasopvangbak?
 - Neen

CASE 4 – AUTO CONTAINERPARK

Piet vraagt aan Karel om met zijn afval naar het containerpark te rijden omdat hij geen auto heeft. Karel rijdt in het containerpark tegen een afvalcontainer en zijn auto is beschadigd. Karel heeft zelf geen lichamelijke schade en er is ook geen schade aan de afvalcontainer. Karel heeft geen omniumverzekering en wil dat Piet de herstelling van zijn auto vergoedt.



- Is de auto verzekerd?
 - Schade aan voertuigen zijn uitgesloten in deze polis.
- Kan Karel de kosten terugvorderen van Piet?
 - Neen – Is piet aansprakelijk voor dit ongeval? Neen, Piet heeft geen fout gemaakt -> niet aansprakelijk (moreel verantwoordelijk ?!)

Ter info:

Stel dat er toch zou schade zijn aan de container.

Dan is het ook zo dat de waarborg BA van het voertuig deze schade gaat moeten betalen. Indien er een ongeval gebeurd met een gemotoriseerd voertuig, waar een BA verzekering verplicht is, dan dient deze verzekering steeds de schade aan derde te betalen.

CASE 5 - YOGA

Lotte organiseert een kwartetje yoga. Ann forceert zich, heeft pijn en wil dat Lotte de kine betaalt die ze achteraf nodig had.



- Is deze activiteit verzekerd wat betreft medische kosten?
 - Ja – tot 2 500 euro (franchise 25 euro)
- Is het loonverlies verzekerd?
 - Neen – tijdelijke ongeschiktheid is niet opgenomen in de polis
- Kan Lotte aansprakelijk gesteld worden voor deze lichamelijke schade:
 - Op basis van deze gegevens is er geen fout gebeurd door Lotte – dus ook geen aansprakelijkheid
- Moet er rechtsbijstand ingeroepen worden?
 - Op basis van deze gegevens: Neen – geen discussie met aansprakelijke of derden
- Zijn morele kosten verzekerd?
 - Neen

CASE 6 – DEUREN AFSCHUREN

Bart vraagt hulp voor zijn deuren af te schuren. Tom kom graag helpen. Wat als...

- Bart een deur op zijn voet krijgt?
 - Lichamelijke ongevallen: niet verzekerd
 - De leden en hun gezinsleden zijn enkel verzekerd tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk en als deelnemer aan LETS-activiteiten (dwz dat diegene die vrijwilligerswerk aanvraagt niet verzekerd is tijdens deze werken)

- Tom een deur op zijn voet krijgt?
 - Tom is verzekerd in lichamelijke ongevallen
- Tom de deur op Bart zijn voet laat vallen?
 - Tom is verzekerd in Burgerlijke aansprakelijkheid – schade aan derden. Lichamelijke schade zal vergoed worden.
- Bart de deur op Tom zijn voet laat vallen?
 - Bart is niet verzekerd in Burgerlijke aansprakelijkheid – schade aan derden.
 - -> Familiale verzekering van Bart
 - **Maar:** Tom heeft nog de waarborg lichamelijke schade tijdens het uitoefenen van zijn vrijwilligerswerk

CASE 7 – ONGEVAL MET DE FIETS

Kris organiseert een LETS-café en bij het naar huis rijden valt Elie met zijn fiets. Zijn fiets is beschadigd en bij de val heeft Elie zijn arm gebroken.

- Is deze activiteit verzekerd wat betreft medische kosten?
 - Ja – tot 2 500 euro (franchise 25 euro)
- Is het loonverlies verzekerd:
 - Neen – tijdelijke ongeschiktheid is niet opgenomen in de polis
- Moet er rechtsbijstand ingeroepen worden?
 - Neen – geen discussie met aansprakelijke of derden
- Is de fiets van Elie verzekerd
 - Neen – persoonlijke materiele goederen zijn niet verzekerd
- Zijn morele kosten verzekerd?
 - Neen

Opmerking: LETS-café: uitsluiting – dronkenschap

CASE 8 - KWARTETJES

Kwartetje stikken. Kwartetje taart bakken. Kwartetje yoga. Kwartetje Wat en wie is er juist verzekerd?

- Wie is er verzekerd:
 - De persoon welke het organiseert – vrijwilligerswerk
 - Deelnemers
- Deelnemers of organisator van het kwartetje brengen elkaar schade toe
 - Ja - verzekerd in de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid
- Deelnemer of organisator loopt lichamelijke schade op
 - Ja – verzekerd in de waarborg lichamelijke schade
- Deelnemer of organisator brengt schade toe aan derden
 - Ja – verzekerd in de waarborg lichamelijke schade

4. VEEL GESTELDE VRAGEN

4.1. ALGEMEEN



➤ *Vraag: Wat is de verzekerde activiteit?*

Antwoord: LETS is een uitwisselingsstelsel van diensten en goederen tussen personen die lid zijn van de lokale LETS-groep. De verzekerde activiteiten zijn de typische LETS-transacties en -activiteiten binnen een LETS-groep. Het soort diensten dat verstrekt wordt ligt in de persoonlijke sfeer; het zijn geen echte professionele diensten en kennen een grote variëteit.

Bijvoorbeeld: helpen bij opkuis of kleine herstellingen, uitlenen van materialen, gerechten bereiden.

Er is automatische uitbreiding voor nevenactiviteiten:

- Vergaderingen, voorbereidingen, repetities
- Deelname aan beurzen, exposities, tentoonstellingen incl. montage en demontage van materieel
- Organisatie van een gewone tijdelijke activiteit: ledenfeest, jaarlijkse BBQ.

Zijn **niet** verzekerd:

- Verbouwwerken: de schadegevallen veroorzaakt ter gelegenheid van de afbraak, opbouw, wederopbouw van, of aanpassingswerken van gebouwen
- Vellen en sleunen (het selectief verwijderen (meestal met de snoeizaag) van zware takken in een boom) van bomen

➤ *Vraag: Wat bedoelt men met 'sleunen'?*

Antwoord: Het selectief verwijderen (meestal met een snoeizaag) van zware takken in een boom

➤ *Vraag: Wat zijn verbouwwerken?*

Antwoord: De schadegevallen veroorzaakt ter gelegenheid van de afbraak, opbouw, wederopbouw van, of aanpassingswerken van gebouwen.

➤ *Vraag: Is het mogelijk de transacties die wel gedekt zijn concreet te maken: wat kan, wat kan niet?*

Antwoord: Door de grote diversiteit van lets activiteiten zou het nadeliger zijn om een lijst op te maken wat wel en niet verzekerd is. Hierdoor zou er een groter risico ontstaan dat er verschillende activiteiten niet opgenomen zijn in de lijst.

Nu worden enkel verbouwwerken en vellen en sleunen van bomen uitgesloten

➤ *Vraag: Wie is er verzekerd?*

Antwoord: De verzekerde personen zijn:

- De organisatie
- De bestuurders van de organisatie
- De gewone leden van de organisatie, alsmede de ouders van de minderjarige leden.

De gezinsleden van de leden die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn.

De leden en hun gezinsleden zijn enkel verzekerd tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk en als

deelnemer aan LETS-activiteiten. Dit wil zeggen dat diegene die vrijwilligerswerk aanvraagt niet verzekerd is tijdens deze werken.

➤ *Vraag: Zijn verenigingen verzekerd?*

Antwoord: Groepen zoals bijvoorbeeld jeugdbewegingen zijn niet verzekerd. Zij dienen zelf hun aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

➤ *Vraag: Zijn de kinderen verzekerd op groepsactiviteiten?*

Antwoord: Een kind is minderjarig, de ouders zijn verantwoordelijk. Als het kind schade veroorzaakt, zijn de ouders verzekerd via de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid. Als het kind 'lichamelijke schade' oploopt, dan gaat het om vergoeding van de medische kosten tot 2.500 euro via de waarborg lichamelijke ongevallen.

Schade/ fout eigenlijk altijd splitsen in twee delen: schade/ fout aan iemand anders of schade/ fout aan jezelf.

De ouders van minderjarige kinderen zijn opgenomen als verzekerde personen.

Daarnaast is er een uitbreiding voorzien voor alle gezinsleden die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn.

➤ *Vraag: Wanneer is er iemand aansprakelijk voor een ongeval/ schade?*

Antwoord: Een persoon of organisatie is aansprakelijk voor een ongeval wanneer er een fout gebeurd is, er moet een fout kunnen aangetoond worden.

Daarnaast moet er schade zijn (lichamelijk/ materiele schade) en er moet een oorzakelijk verband zijn tussen schade en fout.

➤ *Vraag: Kunnen we de algemene voorwaarden krijgen?*

Antwoord: Ja, staan ook op de website van DVV:

www.dvv.be/Images/av_20162103_dvv_associations_et_asbl_cover_nl.pdf

4.2. WAARBORGEN

➤ *Vraag: Welke waarborgen zijn er opgenomen in de polis*

Antwoord: Volgende waarborgen zijn opgenomen:

- Burgerlijke aansprakelijkheid (BA) + BA Na levering BA vrijwilligers
- Toevertrouwd goed
- Rechtsbijstand
- Lichamelijke ongevallen

➤ *Vraag: Wat is burgerlijke aansprakelijkheid?*

Antwoord: De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid dekt de gemaakte fouten door LETS Vlaanderen en zijn leden tijdens het uitoefenen van de activiteiten, die lichamelijke en materiële schade hebben berokkend aan derden in het kader van de verzekerde activiteit.

➤ *Vraag: Wanneer is iemand aansprakelijk?*

Antwoord: Er dient een fout bewezen te worden van de aansprakelijke, er moet schade zijn (materieel of lichamelijke schade) en er moet een oorzakelijk verband zijn tussen fout en schade.

➤ *Vraag: Kan een LETS-lid toch persoonlijk aansprakelijk gesteld worden?*

Antwoord: In sommige gevallen kan het zijn dat een lets lid toch persoonlijk aansprakelijk is:

- Herhaaldelijke fout
- Zware fout
- Bedrog of opzet

➤ *Vraag: Wat is een lichamelijk ongeval?*

Antwoord: een lichamelijk ongeval is een plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel of het overlijden tot gevolg heeft en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken uitwendig is aan het organisme van de verzekerde.

➤ *Vraag: Lichamelijke schade verzekerd tot 2.500 euro – is dat niet wat weinig?*

Antwoord: Het gaat hier om de eigen schade, bijvoorbeeld als je een been breekt. Er is ook nog steeds de mutualiteit en de hospitalisatieverzekering. In je privéleven kan je een verzekering afsluiten met de bedragen die je zelf wil, de premie zal echter in verhouding zijn.

Deze polis (en dus de berekening van de premie) is een afweging. De BA, burgerlijke aansprakelijkheid – “fout” is volledig gedekt door de polis (mits vrijstelling van 125 euro per schadegeval). Daarnaast is er tussenkomst voor eigen medische kosten (dus niet als slachtoffer van de fout van iemand anders).

In deze 2.500 euro dekking zitten ook prothesen, bijvoorbeeld tandprothese 1.500 euro en 450 euro/tand. In een hospitalisatieverzekering is dit uitgesloten. Begrafeniskosten tot 2.500 euro, brillen en glazen 450 euro, zitten ook in deze polis.

In geval er geen verzekering wordt afgesloten, en een letser heeft een zwaar ongeval, zal de persoon welke aansprakelijk is voor het ongeval alles dienen te betalen (soms dienen mensen zelfs hun huis te verkopen). Door de voorgestelde LETS-verzekering loop je dit risico niet, de burgerlijke aansprakelijkheid zit immers in de polis vervat. Maar als je zelf door je eigen fout een zwaar ongeval hebt dan doe je eerst beroep op mutualiteit, hospitalisatieverzekering, ...

➤ *Vraag: Wat met goederen?*

Antwoord: Goederen zijn verzekerd wanneer het toevertrouwde goederen zijn.

- Toevertrouwde goederen zijn:
- Goederen om ermee te werken
- Goederen om eraan te werken
- Goederen in bewering voor maximum 1 maand (kosteloze bewaring)

Opgelet: Het zijn goederen van een derde persoon waar er mee gewerkt wordt, waar eraan gewerkt wordt of welke in bewaring worden gegeven (bijvoorbeeld ik maai het gras af van mijn buur met het grasmachine van mijn buurman)

Eigen persoonlijke goederen zijn niet verzekerd (bijvoorbeeld ik maai het gras af met mijn eigen grasmachine)

➤ *Vraag: In deze polis worden medische kosten gedekt tot 2.500 euro. DVV spreekt bij een LETS-transactie over niet-contractueel. Kan de mutualiteit dan niet zeggen dat er een arbeidsongevallenverzekering diende afgesloten te zijn?*

Antwoord: We spreken van een arbeidsongeval als volgende voorwaarden voldaan zijn:

- Arbeidsongevallen:
- Plotse gebeurtenis
- Er dient een letsel te zijn
- Tijdens de uitvoering van een arbeidsovereenkomst

Arbeidsovereenkomst: De arbeidsovereenkomst is een overeenkomst waarbij een werknemer zich verbindt tegen loonarbeid te verrichten onder het gezag van een werkgever.

Inhoud van de arbeidsovereenkomst: Een arbeidsovereenkomst bevat meestal de volgende informatie:

- Naam en adres van werkgever en werknemer
- Begindatum (en eventueel einddatum) van de tewerkstelling
- Plaats van tewerkstelling
- Omschrijving van het uit te voeren werk
- Verloning en berekeningswijze
- Duur van de eventuele proefperiode
- Werkduur en werkrooster

Een schriftelijke overeenkomst afsluiten: Voor overeenkomsten voor onbepaalde tijd is een schriftelijke overeenkomst niet verplicht, een mondelinge overeenkomst kan volstaan. Toch hebben alle partijen er belang bij een schriftelijke overeenkomst af te sluiten, om de overeengekomen arbeidsvoorwaarden (verloning, extralegale voordelen, uurroosters ...) zwart op wit vast te leggen. Dit om eventuele misverstanden te voorkomen.

➤ *Vraag: Zit brand in de polis?*

Antwoord: Als een groep iets organiseert in een zaal, vragen of er een brandverzekering is en anders er zelf één nemen.

4.3. ACTIVITEITEN

➤ *Vraag: Een lid heeft voor een ander lid de trap gebeitst en is van het gebruikte product ziek geworden, die leden zijn ook met elkaar in conflict gekomen, wat dan?*

Antwoord: Degene die het product heeft gegeven is verantwoordelijk. Dit is een schadegeval en wordt aangegeven aan de verzekering. De verzekeringsmaatschappij bepaalt dan of het aangegeven schadegeval verzekerd wordt. Degene die het product heeft aangeboden, is verzekerd. Als er een verzekering is, wordt de kans op een conflict tussen leden kleiner.

Er zit wel een franchise op.

Voorbeeld:

Als iemand naar de dokter gaat, zal de kost van de consultatie normaliter niet boven de franchise uitkomen; wordt iemand opgenomen in het ziekenhuis dan kunnen de kosten oplopen tot boven de franchise.

- *Vraag: Is transport (de weg van en naar de LETS- transactie of -activiteit) verzekerd, wat als je met de auto ergens heen gaat?*

Antwoord: Wanneer er door een wagen schade aan derden veroorzaakt wordt (dit kan lichamelijke als materiele schade zijn), dan gaat de autoverzekering van de wagen de kosten vergoeden.

Heeft de letser lichamelijke schade bij dit ongeval van en naar de activiteit, dan is dit verzekerd via lichamelijke ongevallen.

- *Vraag: Een letser is onderweg naar een andere letser, is die verzekerd?*

Antwoord: De letser veroorzaakt schade aan derden met een gemotoriseerd voertuig: uitgesloten – (privé) autoverzekering gaat tussenkomen

De letser veroorzaakt schade aan derden met een fiets: verzekerd via de waarborg BA

De letser heeft een lichamelijk ongeval: verzekerd in de waarborg LO.

Hierbij enkele voorbeelden

Voorbeeld 1:

Bart heeft rugpijn en vraagt Tom om zijn gras te komen afrijden. Tom gaat na het gras afrijden met de fiets terug naar huis. Omdat auto's hem voorbij steken, fiets hij te dicht tegen de rand van het voetpad en komt verkeerd ten val. Er is geen contact geweest tussen Tom en één van de auto's. Tom moet afgevoerd worden met de ambulance, verblijft enkele dagen in het ziekenhuis en is enkele maanden werk onbekwaam

- Is deze activiteit verzekerd wat betreft medische kosten?
 - Ja – tot 2 500 euro (franchise 25 euro)
- Is het loonverlies verzekerd:
 - Neen – tijdelijke ongeschiktheid is niet opgenomen in de polis
- Moet er rechtsbijstand ingeroepen worden?
 - Neen – geen discussie met aansprakelijke of derden
- Kan het een probleem opleveren indien Tom via een omweg eerst nog boodschappen gaat doen en nadien pas naar huis gaat?
 - Ja - het normale traject van en naar de plaats van de activiteit is verzekerd
- Is de fiets van Tom verzekerd
 - Neen – persoonlijke materiele goederen zijn niet verzekerd

Voorbeeld 2:

Stel dat Tom tijdens zijn val een geparkeerd voertuig raakt. Op de wagen is een grote kras.

- Is de kras aan het geparkeerde voertuig verzekerd?
 - Ja – via de waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid – Schade aan derden

- *Vraag: Wat als letsers bij elkaar gaan poetsen, is dit verzekerd?*

Antwoord: Ja.

- Letser gaat poetsen en brengt schade toe aan derden: verzekerd via de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid
- Letser welke poetst heeft lichamelijke schade tijdens het poetsen: verzekerd via de waarborg lichamelijke ongevallen

Voorbeeld:

Bart vraagt hulp voor zijn deuren af te schuren. Tom kom graag helpen. Wat als...

- Bart een deur op zijn voet krijgt?
 - Lichamelijke ongevallen: niet verzekerd
 - De leden en hun gezinsleden zijn enkel verzekerd tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk en als deelnemer aan LETS-activiteiten (dwz dat diegene die vrijwilligerswerk aanvraagt niet verzekerd is tijdens deze werken)
- Tom een deur op zijn voet krijgt?
 - Tom is verzekerd in lichamelijke ongevallen
- Tom de deur op Bart zijn voet laat vallen?
 - Tom is verzekerd in Burgerlijke aansprakelijkheid – schade aan derden. Lichamelijke schade zal vergoed worden.
- Bart de deur op Tom zijn voet laat vallen?
 - Bart is niet verzekerd in Burgerlijke aansprakelijkheid – schade aan derden.
 - -> Familiale verzekering van Bart
 - **Maar:** Tom heeft nog de waarborg lichamelijke schade tijdens het uitoefenen van zijn vrijwilligerswerk

➤ *Vraag: Een podium opzetten, alles klaarzetten voor een activiteit, is dit verzekerd?*

Antwoord: Ja.

- Letsers welke het podium opzetten en schade toe brengen aan derden: verzekerd via de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid
- Letsers welke het podium opzetten hebben lichamelijke schade tijdens het opzetten: verzekerd via de waarborg lichamelijke ongevallen

➤ *Vraag: Een LETS-dienst bewijzen door een andere letser te vervoeren van zijn woonst naar de rommelmarkt waarbij, na de auto te hebben uitgeladen, bij het wegrijden een parasolvoet (die verzaard was) over het hoofd wordt gezien en er tegenaan wordt gereden. Wordt de schade aan de auto van de letser verzekerd? (van de eigen verzekering kreeg deze bestuurder te horen dat de schade niet wordt gedekt).*

Antwoord: Alles wat met de auto heeft te maken, valt buiten de LETS-verzekering (behoort tot het domein van de autoverzekering).

Lichamelijke ongevallen zijn wel verzekerd (ook als je met de auto rijdt) bij de weg van en naar een LETS-transactie.

Voorbeeld:

Piet vraagt aan Karel om met zijn afval naar het containerpark te rijden omdat hij geen auto heeft. Karel rijdt in het containerpark tegen een afvalcontainer en zijn auto is beschadigd. Karel heeft zelf geen lichamelijke schade en er is ook geen schade aan de afvalcontainer. Karel heeft geen omniumverzekering en wil dat Piet de herstelling van zijn auto vergoedt.

- Is de auto verzekerd?
 - Schade aan voertuigen zijn uitgesloten in deze polis.
- Kan Karel de kosten terugvorderen van Piet?
 - Neen – Is Piet aansprakelijk voor dit ongeval ? Neen, Piet heeft geen fout gemaakt -> niet aansprakelijk (moreel verantwoordelijk ?!)

Ter info:

Stel dat er toch zou schade zijn aan de container. Dan is het ook zo dat de waarborg BA van het voertuig deze schade gaat moeten betalen. Indien er een ongeval gebeurt met een gemotoriseerd voertuig, waar een BA verzekering verplicht is, dan dient deze verzekering steeds de schade aan derde te betalen.

4.4. ADMINISTRATIE

➤ *Vraag: Wat moet ik doen bij een ongeval?*

Antwoord: Zie procedurenota: wat te doen bij schade.

➤ *Vraag: Hoe zit dat juist in elkaar met die lijst van leden die wordt doorgegeven aan de verzekering?*

Antwoord: LETS Vlaanderen zal op het einde van het jaar een lijst opvragen met de effectieve personen die letsen binnen de LETS-groep. In het begin van het jaar wordt een prognose gemaakt. De polis wordt opgemaakt op jaarbasis.

➤ *Vraag: Wat met leden die als koppel op de huidige ledenlijst staan?*

Antwoord: Premie wordt gevraagd per LETS-account.

Indien een koppel elk een LETS-account heeft, dan dienen zij 2 premies te betalen. We gaan ervan uit dat wanneer ze beide een LETS-account hebben ze beide actief zijn.

➤ *Vraag: Wat met nieuwe leden die in de loop van het jaar aansluiten?*

Antwoord: De LETS-groep houdt een ledenlijst bij die ze ook aan LETS Vlaanderen dient door te geven. Alle leden van een LETS-groep zijn verzekerd gedurende het jaar. Indien nodig kan DVV de namenlijst opvragen tijdens het jaar (bij een schadegeval), en dient er aangetoond te worden dat de persoon een actief LETS-lid is.

4.5. ANDERE

➤ *Vraag: Is het vzw-statuut nodig?*

Antwoord: Het vzw-statuut is niet nodig om de aansprakelijkheid van de leden te beperken/ te verzekeren. De verzekeringsmaatschappij zal de schade betalen indien er aansprakelijkheid is en het schadegeval verzekerd is in de polis.

➤ *Vraag: Moeten er vaste bestuurders zijn?*

Antwoord: De afspraak met DVV bestaat erin dat we de namen van de LETS-groepen doorgeven, niet die van de bestuurders.

Opgelet: het mandaat van het bestuur is niet verzekerd via de VZW COVER bij DVV. Hiervoor sluit de vzw best een BA Bestuurders verzekering af.

5. WAT BIJ SCHADE?



5.1. LETS VLAANDEREN PROCEDURE SCHADE DVV VERZEKERINGEN

LETS Vlaanderen heeft met DVV een procedure uitgewerkt als er zich binnen een LETS-groep met een letser een schadegeval voordoet. LETS Vlaanderen biedt in dat geval de nodige ondersteuning en opvolging.

Contactpersoon LETS Vlaanderen	Sabrina Bekaert info@lets.vlaanderen 053/ 730 816
Contactpersoon DVV Verzekeringen	Elke Matthys Elke.matthys@dvvlap.be 0478/807 840
Polisnummer LETS Vlaanderen	11/1529.625

5.2. HOE KAN IK ALS LETS-LID MIJN SCHADE AANGEVEN BIJ DVV?

- **Geef uw schade aan via de verantwoordelijke van uw lokale LETS-groep.**
- **De verantwoordelijke zal alle nodige informatie bezorgen aan LETS Vlaanderen.**
Mail: info@letsvlaanderen.be
Adres: Wellekensstraat 45 – 9300 Aalst
- **LETS Vlaanderen laat een schadedossier openen bij DVV Verzekeringen**

5.3. WELKE INFORMATIE MOET ER BEZORGD WORDEN?

- **Aangifteformulier:** er zijn 2 aangifteformulieren beschikbaar.
 - Aangifteformulier burgerlijke aansprakelijkheid – bij schade aan derden
 - Aangifte lichamelijke ongevallen – lichamelijke ongeval tijdens een LETS-activiteit
- Een medisch attest ingevuld door de dokter is verplicht bij een dossier lichamelijke ongevallen.
- **Gelieve het aangifteformulier op te vragen bij SabrinaB@lets.vlaanderen en zo volledig mogelijk in te vullen.**

5.4. VERDERE AFHANDELING VAN HET SCHADEDOSSIER

- Na aangifte van een schade ontvangt u een ontvangstbevestiging met referentie van het dossier (dossiernummer).
Bij verdere communicatie dient u steeds deze referentie/ dossiernummer te vermelden!
- Informatie met betrekking tot een bestaand dossier
 - Mag overgemaakt worden aan uw relatiebeheerder Elke.matthys@dvvlap.be
Steeds melding maken van uw dossiernummer.
 - Mag per mail bezorgd worden, rechtstreeks naar de maatschappij, op adres: document@belins.be
Als “subject” moet het dossiernummer ingegeven worden.
!!! Opgelet: dossiernummer moet identiek weergegeven worden.

- Voor vragen met betrekking tot een schadedossier kan u terecht bij uw relatiebeheerder
 - Via mail: elke.matthys@dvvlap.be
 - Via GSM : 0478/ 807 840
- Of via schadebeheerder: zie contactgegevens op brief